

IT 项目管理

IT Project Management

一、基本信息

课程代码:【2050131】

课程学分:【3】

面向专业:【网络工程】、等

课程性质:【专业必修课】

课程类型:【理论教学课】

开课院系:【信息技术学院计算机科学与技术系】

使用教材: 主教材 【IT 项目管理 郭宁著, 北京邮电大学出版社 2012 年 6 月】

辅助教材【IT 项目管理 王强编著 清华大学出版社 2004 年 1 月】

参考教材【基于 Project 的项目管理 杨志波 电子工业出版社 2006 年 5 月】

课程网址:

https://elearning.gench.edu.cn:8443/webapps/discussionboard/do/conference?toggle_mode=edit&action=list_forums&course_id=42594_l&nav=discussion_board_entry&mode=cpvie

先修课程:【企业网组建与管理 2050154 (3)】

后续课程:【专业综合设计 2059035 (4)】、【毕业设计 2059004 (16)】

二、课程简介

本课程是一门技术和管理交叉型、指导项目实施过程的组织与管理的课程。课程全面介绍网络工程/IT 项目管理的基本概念、管理方法、项目管理的流程及一款主流的项目管理软件。让学生树立项目管理意识、掌握项目管理方法,并能综合运用项目管理工具对具体的网络,IT 项目进行全过程的管理。

三、选课建议

本课程是网络工程类专业的学科基础必修课,适合具备一定专业能力的网络工程类本科专业三年级以上学生。也可作为其它专业的专业基础课。要求学生具有网络,IT 及系统工程方面的基本知识和应用技能。

四、课程与培养学生能力的关联性

专业毕业要求	关联
L01: 工程知识	
L02: 问题分析	
L03: 设计解决方案	●
L04: 研究	
L05: 使用现代工具	●

L06: 工程与社会	
L07: 环境和可持续发展	
L08: 职业规范	
L09: 个人和团队	●
L010: 沟通	●
L011: 项目管理	●
L012: 终身学习	

注:LO=learning outcomes (学习成果)

五、课程目标/课程预期学习成果

序号	课程预期学习成果	课程目标	教与学方式	评价方式
1	L03	<p>1. 培养学生能够针对复杂 IT 项目多因素,具有调查,分析,归类,编制文案基本能力</p> <p>2. 学生掌握通过项目资源,时间周期,成本投入,过程跟踪等维度,选用对应管理工具,并编制相应子项目管理解决方案</p>	<p>教: 1,介绍 IT 项目管理的系统及构成要素. 2,讲解针对项目不同要素,采用不同方法及聚焦点 3,讲解设计项目管理文案的步骤与技巧</p> <p>学: 1,根据要求,学会 IT 项目管理工作的判断和分析方法 2,结合所学相关归类方法,完成用不同的方法梳理项目关联维度并进行必要的调研 3,结合所学模块,汇总编写设计子项目管理任务解决方案,并结合安全,环保因素的考量</p>	设计子项目任务管理方案报告,作为此能力评估约占总分 10%
2	L05	<p>1,能选用恰当的项目仿真工具或方法,对解决方案进行模拟与预测</p> <p>2.并能够理解分析仿真系统与真实项目间的偏差。</p>	<p>教: 1,介绍相关项目管理工具的使用方法及其具体步骤 2,讲解项目管理方案与实际过程管理的差别原因与分析 3,布置相应实验项目子任务,边做边学,指导学会使用管理工具</p> <p>学: 1,根据所需 IT 项目管理知识,掌握项目工具平台的使用 2,结合自己的各项子实验任务,完成实验报告,并分析实验报告可能与理论项目管理的差别及原因</p>	此作为过程能力的培养,与实验环节和实验报告结合,评估共占总分 20%

3	L09	1, 具备良好素养和责职, 具有在团队框架下承担个体责任、发挥个体作用的能力 2, 具备良好团队意识、合作、沟通、及组织能力, 并承担指定的角色	教: 1, 介绍个体与团队的各自特点及相应道理 2, 讲解项目成败与团队的关系及案例 3, 布置小型团队任务。 学: 1, 根据自己特点, 明确及掌握相应的发展方向和技能 2, 根据所学, 介绍自己最成功或失败的实例, 给出原因 3, 结合布置任务, 作为团队一份子, 完成此子项目, 并总结自己的收获与得失, 提交报告。	老师根据各自/小组的任务项目完成状况及介绍, 做点评, 并于打分, 占15%
4	L010	1. 学会较清晰地口头表达自己观点的能力 2. 掌握转化表达, 专业书写, 编撰的基本方法	教: 1, 布置每单元节小结要求 2, 提供相关疑问, 诉求 3, 提出各组上台作小结表达的要求 学: 1, 将要求或诉求转化为清晰的表达 2, 学生用PPT编制单元节提炼, 提供团队演讲 3, 根据互动问答, 学会针对性项目讨论问答习惯	老师点评, 结合学生互动, 演讲, 给予评 估打分, 占10%
5	L011	1, 培养学生理解 IT 项目的知识、步骤, 方法及工具 2, 在实际应用背景的 ICT/网络工程项目实践中, 掌握采用管理计划及工具进行项目管理应用。	教: 1. 介绍常用 IT 项目管理的步骤和方法 2, 布置分类项目任务 (包括创建计划方案, 项目时间, 成本, 资源, 跟踪, 等管理子项目) 学: 1, 通过习题, 学生知悉并掌握常用项目管理步骤, 方法, 及方案制定, 2, 根据实践要求, 学生制定具体项目管理计划方案并提交报告 3, 学生能结合管理工具, 实践操作, 设计项目过程管理及目标实现任务, 验证自己项目管理的能力	根据 1, 讨论回答与习题正确度计分。 占 5% 2, 对各子项目报告及分类管理工具实验, 作批阅评分, 占 10% 3, 结合实践管理平台工具, 对递交的整体项目管理方案做评估, 占 10%

六、课程内容

学时安排: 本课程总教学课时为 48 学时, 其中理论课时 32 学时, 实验/实践课时为 16 学时。

第 1 章 项目管理概述

通过本章学习, 使学生知道项目管理的基本概念, 项目管理的定义及体系, 项目经理的地位

和作用；IT项目的特点。

本章重点：IT项目的特点及案例。

第2章 组织环境与项目管理过程

通过本章学习，使学生了解具体项目的依附环境，掌握项目的生命周期，并熟悉项目的管理过程及内容，了解PM的责权关系。

本章重点：掌握项目的生命周期特点，学会安排整个周期的阶段内容。

第3章 项目整体管理

通过本章学习，使学生知道项目可行性研究的作用、效益预测与评估、项目风险评估等内容。学会掌握制定项目整体计划的编制和实施方式，清晰确立项目目标及项目验收的重要环节的相应能力。运用相关工具分解IT项目任务，制定IT项目进度计划。

本章重点：IT项目任务分类及进度计划编制。

本章难点：制定项目进度计划及案例。

第4章 项目管理范围

通过本章学习，学生了解项目管理范围的重要意义，理解项目范围与质量，时间，成本的对应关系，掌握工作分解结构技术，运用项目甘特图。并掌握需求管理与范围管理的方法与过程。

本章重点：掌握工作分解结构技术，项目甘特图绘制及过程与范围管理方法。

第5章 项目时间管理

通过本章学习，使学生知道IT项目时间的估算方法，并运用到具体的IT项目中；知道项目时间管理的基本概念，知道项目活动排序，资源时间估算等的基本概念，掌握项目进度计划的编制及项目时间进度控制的方法。

本章重点：IT项目时间进度计划。

本章难点：资源及时间估算和安排及案例。

第6章 项目成本管理

通过本章学习，使学生知道项目成本及关联因素的概念，并运用到具体的IT项目成本估算

及预算管理之中。知道IT项目成本因素、流程及方法，并运用到具体的IT项目成本控制中。

本章重点：IT项目成本估算与控制方法。

本章难点：IT项目成本控制及案例。

第7章 项目质量管理

通过本章学习，使学生知道项目质量因素的重要作用，掌握项目质量管理的过程，方法，技术和工具，并运用到具体IT项目的质量管理和体系之中。

本章重点：项目质量管理方法及技术。

本章难点：质量管理体系。

第8章 项目人力资源管理

通过本章学习，使学生知道人力资源管理在项目实施中的作用，并运用到具体IT项目的人力资源管理中；同时运用到IT项目的团队管理方案设计中。

本章重点：项目团队建设和激励机制及案例。

第9章 项目沟通管理

通过本章学习，使学生知道项目团队中内外沟通的作用，管理信息发布的重要性，理解项目信息传递的及时性及时性要义，掌握运用制作绩效报告的工具及方法，并融合于项目沟通管理应用之中。

本章重点：项目团队沟通建设和绩效机制及案例

第10章 项目风险管理

通过本章学习，使学生知道项目风险概念，并树立项目风险意识。知道风险管理策略、并运用到IT项目的风险识别和规避中。学生应该知道项目收尾是项目全过程最后阶段，知道收尾工作包括项目验收和评估2个阶段；具体运用到IT项目的验收范围确认、质量验收、资料验收、项目移交、项目清算、项目评价各环节中。综合运用项目管理软件全面跟踪IT项目进度。

本章重点：风险识别；项目移交与清算及案例。

本章难点：项目评价。

第11章 项目采购管理

通过本章学习，使学生理解采购，规划，依据及管理的基本概念，知道项目招标的程序及内

容，掌握项目合同管理的重要要素并运用到于实际应用之中。

本章重点：采购内容及计划的编制及调整。

本章难点：项目招标流程及控制。

七、课内实验名称及基本要求

实验序号	实验名称	主要内容	实验时数	实验类型	备注
1	Project 基本操作	主要掌握 Project 的使用环境及基本操作及项目建立	4	验证性	Windows XP操作系统；Project 2007
2	项目时间管理	利用Project定义项目的时间、项目的跟踪等	4	设计型	Windows XP操作系统；Project 2007
3	项目资源管理和成本管理	利用Project创建资源列表、资源分配、成本分配等	4	设计型	Windows XP操作系统；Project 2007
4	跟踪项目进度	利用Project跟踪项目进度、跟踪项目成本等	4	设计型	Windows XP操作系统；Project 2007

八、评价方式与成绩（必填项）

总评构成（1+X）	评价方式	占比
1	开卷笔试	30%
X1	实验报告	30%
X2	课堂展示/项目管理解决方案报告	20%

撰写人：堵建华

系主任审核签名：

2021年2月26日