

## 本科课程教学大纲

## 一、课程基本信息

课程名称	(中文) IT 项目管理				
	(英文) IT Project Management				
课程代码	2050637	课程学分		3	
课程学时	48	理论学时	18	实践学时	30
开课学院	信息技术学院 网络工程系	适用专业与年级		网络工程/2 年级以上 (含专升本)	
课程类别与性质	院级必修课	考核方式		考试	
选用教材	《IT 项目管理》(2 版) 郭宁著, 北京邮电大学出版社 2017 年 8 月 参考: 《IT 项目管理》王强编著 清华大学出版社 2004 年 1 月			是否为 马工程教材	否
先修课程	【企业网组建与管理 2050154 (3)】【计算机组成原理 (3)】				
课程简介	本课程是一门技术和管理交叉型、指导项目实施过程的组织与管理的课程。课程全面介绍网络工程/IT 项目管理的基本概念、管理方法、项目管理的流程及一款主流的项目管理软件。让学生树立项目管理意识、掌握项目管理方法, 并能综合运用项目管理工具对具体的网络, IT 项目进行全过程的管理。				
选课建议	建议在《计算机组成原理》、《网络接入技术2050133 (3)》、《数字逻辑电路》				
大纲编写人	堵建华 (签名)		制/修订时间	2025/2/29	
专业负责人	王磊 (签名)		审定时间	2025/2/29	
学院负责人	矫桂娥 (签名)		批准时间	2025/2/29	

## 二、课程目标与毕业要求

### (一) 课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	能掌握项目设计解决方案，根据具体项目情况，构建对应项目计划。
	2	学会使用现代专业工具，熟练使用系统平台，创建不同类型 IT 项目模型。
技能目标	3	学会个人和团队的协作工作能力，并掌握利用不同的团队资源，合理实施完成 IT 项目。
	4	掌握沟通技巧，清晰表达的能力，并学会对项目上下游关联对象，进行有效沟通才能按时完成项目的作用。
素养目标 (含课程思政目标)	5	培养学生自主制定项目计划及目标能力，掌握项目管理的能力，合理安排分配项目内容，人员，资金，时间，架构，顺序等等管理。

### (二) 课程支撑的毕业要求

L03: 能掌握项目设计解决方案，根据具体项目情况，构建对应项目计划。
L05: 学会使用现代专业工具，熟练使用系统平台，创建不同类型 IT 项目模型。
L09: 学会个人和团队的协作工作能力，并掌握利用不同的团队资源，合理实施完成 IT 项目。
L010: 掌握沟通技巧，清晰表达的能力，并学会对项目上下游关联对象，进行有效沟通才能按时完成项目的作用。
L011: 掌握项目管理的能力，合理安排分配项目内容，人员，资金，时间，架构，顺序等等管理。

### (三) 毕业要求与课程目标的关系

毕业要求	指标点	支撑度	课程目标	对指标点的贡献度
L03/011	1/5	H	1. 培养学生能够针对复杂 IT 项目多因素，具有调查，分析，归类，编制文案基本能力 2. 学生掌握通过项目资源，时间周期，成本投入，过程跟踪等维度，选用对应管理工具，并编制相应子项目管理解决方案	25%
			1, 培养学生理解 IT 项目管理的知识、步骤，方法及工具 2, 在实际应用背景的 ICT/网络工程项目实践中，掌握采用管理计划及工具进行项目管理应用。	25%
L05/09	2/3	M	1, 能选用恰当的项目仿真工具或方法，对解决方案进行模拟与预测 2. 并能够理解分析仿真系统与真实项目间的偏差。	20%
			1, 具备良好素养和职责，具有在团队框架下承担个体责任、发挥个体作用的能力	20%

			2. 具备良好团队意识、合作、沟通、及组织能力，并承担指定的角色	
L010	4	L	1. 学会较清晰地口头表达自己观点的能力。 2. 掌握转化表达, 专业书写, 编撰的基本方法。	10%

### 三、课程内容与教学设计

#### (一) 各教学单元预期学习成果与教学内容

##### 第1章 项目管理概述

通过本章学习，使学生知道项目管理的基本概念，项目管理的定义及体系，项目经理的地位和作用；IT项目的特点。

本章重点：IT项目的特点及案例。

##### 第2章 组织环境与项目管理过程

通过本章学习，使学生了解具体项目的依附环境，掌握项目的生命周期，并熟悉项目的管理过程及内容，了解PM的责权关系。

本章重点：掌握项目的生命周期特点，学会安排整个周期的阶段内容。

##### 第3章 项目整体管理

通过本章学习，使学生知道项目可行性研究的作用、效益预测与评估、项目风险评估等内容。学会掌握制定项目整体计划的编制和实施方式，清晰确立项目目标及项目验收的重要环节的相应能力。运用相关工具分解IT项目任务，制定IT项目进度计划。

本章重点：IT项目任务分类及进度计划编制。

本章难点：制定项目进度计划及案例。

##### 第4章 项目管理范围

通过本章学习，学生了解项目管理范围的重要意义，理解项目范围与质量，时间，成本的对应关系，掌握工作分解结构技术，运用项目甘特图。并掌握需求管理与范围管理的方法与过程。

本章重点：掌握工作分解结构技术，项目甘特图绘制及过程与范围管理方法。

## 第5章 项目时间管理

通过本章学习，使学生知道IT项目时间的估算方法，并运用到具体的IT项目中；知道项目时间管理的基本概念，知道项目活动排序，资源时间估算等的基本概念，掌握项目进度计划的编制及项目时间进度控制的方法。

本章重点：IT项目时间进度计划。

本章难点：资源及时间估算和安排及案例。

## 第6章 项目成本管理

通过本章学习，使学生知道项目成本及关联因素的概念，并运用到具体的IT项目成本估算及预算管理之中。知道IT项目成本因素、流程及方法，并运用到具体的IT项目成本控制中。

本章重点：IT项目成本估算与控制方法。

本章难点：IT项目成本控制及案例。

## 第7章 项目质量管理

通过本章学习，使学生知道项目质量因素的重要作用，掌握项目质量管理的过程，方法，技术和工具，并运用到具体IT项目的质量管理和体系之中。

本章重点：项目质量管理方法及技术。

本章难点：质量管理体系。

## 第8章 项目人力资源管理

通过本章学习，使学生知道人力资源管理在项目实施中的作用，并运用到具体IT项目的人力资源管理中；同时运用到IT项目的团队管理方案设计中。

本章重点：项目团队建设和激励机制及案例。

## 第9章 项目沟通管理

通过本章学习，使学生知道项目团队中内外沟通的作用，管理信息发布的重要性，理解项目信息传递的及时性及时性要义，掌握运用制作绩效报告的工具及方法，并融合于项目沟通管理应用之中。

本章重点：项目团队沟通建设和绩效机制及案例

### 第10章 项目风险管理

通过本章学习，使学生知道项目风险概念，并树立项目风险意识。知道风险管理策略、并运用到IT项目的风险识别和规避中。学生应该知道项目收尾是项目全过程最后阶段，知道收尾工作包括项目验收和评估2个阶段；具体运用到IT项目的验收范围确认、质量验收、资料验收、项目移交、项目清算、项目评价等各环节中。综合运用项目管理软件全面跟踪IT项目进度。

本章重点：风险识别；项目移交与清算及案例。

本章难点：项目评价。

### 第11章 项目采购管理

通过本章学习，使学生理解采购，规划，依据及管理的基本概念，知道项目招标的程序及内容，掌握项目合同管理的重要要素并运用到于实际应用之中。

本章重点：采购内容及计划的编制及调整。

本章难点：项目招标流程及控制。

## (二) 教学单元对课程目标的支撑关系

课程目标 教学单元	1	2	3	4	5	
	1-4	√		√	√	√
5-8		√		√	√	
9-11		√	√		√	

## (三) 课程教学方法与学时分配

教学单元	教与学方式	考核方式	学时分配		
			理论	实践	小计
1-4	理论教学/模型教学/实验教学	作业/实验/互动	6	10	16
5-8	理论教学 /实验教学	作业/报告/实验	6	10	16
9-11	实验教学/专题报告/理论考试	实验/测试/报告	6	10	16
合计			18	30	48

## (四) 课内实验项目与基本要求

序号	实验项目名称	目标要求与主要内容	实验时数	实验类型
1	模块 1: Project 系统基本操作	1, 主要掌握 Project 的使用环境 2, 掌握基本操作指令 3, 学会不同类型项目模型建立	4	演示型
2	模块 2: 项目时间管理配置及设计	1, 学会利用 Project 定义项目的时间 2, 掌握进度安排及配置 3, 掌握项目的进度跟踪及备案计划等	4	设计型
3	模块 3: 项目资源管理配置及设计	1. 学习资源系统搭建模 2. 掌握技术资源何人力资源的分配, 设置 3. 掌握资源在不同阶段的合理配置及调整机制设定等	4	设计型
4	模块 4: 项目成本管理配置及设计	1. 学会用工具清晰定义成本的分类及数量 2. 掌握资金成本的科学配置方法 3. 掌握人力成本的合理配置 4. 掌握公司及社会成本的配置	4	综合型
5	模块 5: 项目范围管理配置及设计	1, 学会利用工具, 配置项目的大小与范围 2, 掌握小型 IT 项目的范围管理设计及配置 3, 掌握大型工程项目的边界设置及范围配置	4	设计型
6	模块 6: 项目质量管理配置及设计	1, 学会利用平台, 科学产生质量的内容及范围配置 2, 掌握编制设计质量管理的步骤 3, 掌握质量监控的输入输出及控制的配置等	4	设计型
7	模块 7: 项目采购及风险管理配置及设计	1, 学会使用工具确定采购的范围内容的设计 2, 掌握采购步骤的配置及设计 3, 掌握项目过程中的不同环节风险因数的设计及配置	4	设计型
8	模块 8: IT 项目整体综合系统管理及设计	1, 完成一个整体项目的全过程设计 2, 掌握综合项目配置及完整设计文档的交付能力	2	综合型

实验类型: ①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型

#### 四、课程思政教学设计

单元 1-5 通过对项目及功能的学习与分析，提升学生项目信息安全意识。

单元 6-11 通过对项目管理体系的学习，了解国际标准体系的复杂性和重要性，知道我国企业要力争在行业标准制定及设计过程中发挥更大作用、争取为国争光。

## 五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标						合计
			1	2	3	4	5		
X1	30%	课堂展示/测验	√	√		√			100
X1	30%	实验报告		√	√	√			100
X2	40%	综合项目管理方案设计报告	√	√	√		√		100

撰写人：堵建华

时间：2025.2.29

系主任审核签名：王磊

审核时间：2025/3/1