## 上海建桥学院课程教学进度计划表

## 一、基本信息

课程代码	2050275	课程名称	用户交互研究原理
课程学分	3	总学时	32
授课教师	徐飞	教师邮箱	21601@gench. edu. cn
上课班级	B20-1、2 班	上课教室	线上
答疑时间	第 9-16 周 周一下午 2:00-6:00		
主要教材	【用户体验设计指南-从方法论到产品设计实践, 蔡赟、康佳美、王子娟著, 电子工业出版社, 2019 年 10 月】		
参考资料	【用户研究-以人为中心的研究方法工具书, 刘伟, 辛欣, 北京师范大学出版社, 2019 年 9 月】 【用户研究-理论与实践, 葛列众、许为, 中国人民大学出版社, 2020 年 5 月】 【用户体验面面观-方法、工具和实践, 汤海译, 清华大学出版社, 2020 年 11 月】 【用户至上-用户研究方法与实践, Kathy Baxter, Catherine Courage, Kelly Caine, 机械工业出版社, 2017 年 5 月】		

## 二、课程教学进度

周次	教学内容	教学方式	作业
1	1. 课程概述 2. 学习目标、方法、背景资料概述,以 及当前就业市场情况 3、用户体验的相关知识图谱,介绍相 关知识,并进行少量实践	1. 讲课 2. 回答相关问 题	阅读课本、熟记本课程目标 和学习方法
2	1. 认识用户研究及其相关领域基本知识 2. 了解用户研究的基本方法 3. 学生实践	1. 讲课 2. 边讲边练 3. 课堂实践	基础内容学习; 课堂练习
3	1. 认识用交互设计及其相关领域基本知识 2. 了解交互设计的基本方法 3. 学生实践	1. 讲课 2. 边讲边练 3. 课堂实践	

4	1. 认识体验设计及其相关领域基本知识 2. 了解体验设计的基本方法 3. 学生实践	1. 讲课 2. 边讲边练 3. 课堂时间	
5	1. 学习和了解个人/小组访谈的性质、 要求、执行方法和结果呈现; 2. 学习和了解竞品分析的性质、要求、 执行方法和结果呈现	1. 讲课 2. 边讲边练	
6	1. 学习和了解问卷编制与调研(量化分析)的性质、要求、执行方法和结果呈现; 2. 学习和了解卡诺分析(需求挖掘)的性质、要求、执行方法和结果呈现	1. 讲课 2. 课堂实践	基础内容学习;
7	1. 学习和了解用户体验地图的性质、 要求、执行方法和结果呈现; 2. 学习和了解用可用性测试和系统走 查的性质、要求、执行方法和结果呈现	1. 讲课 2. 课堂实践	课堂练习
8	1. 学习和了解交互软件使用的性质、 要求、执行方法和结果呈现 2. 就业市场介绍和趋势分析; 3. 综合汇报	1. 讲课 2. 课堂实践	

## 三、评价方式以及在总评成绩中的比例

总评构成(X)	评价方式	占比
X1	设计报告	40%
X2	阶段作业	20%
Х3	随堂作业	20%
X4	附加作业和日常表现	20%

任课教师:徐飞 系主任审核: 张贝贝 日期:2023.2